



Projekte, Herausforderungen & Kunden



Programm Management & Projekt Management Office (PMO)

- 2024 - heute: **Programm Manager im Bereich Out-Of-Home Delivery für GLS Germany**
- Produktneueinführung über alle Organisationsbereiche hinweg
- Leadership Sparring: C-Level- Sparring
- Change Management: Aufbau neuer Projektstrukturen inkl. Entscheidungs-Gates
- Projektmanagement: Coaching der Projekt- und Teilprojektleiter, Projektdokumentation und Stakeholdermanagement über die Landesgrenzen hinaus
- Workstream Management
- Teamaufbau
- Tool-Set: Microsoft Office, JIRA, Confluence, Miro



Projekte, Herausforderungen & Kunden

Programm Management & Projekt Management Office (PMO)

- 2023 - 2025: **Beratung und Coaching im öffentlichen Sektor | Umsetzung des Onlinezugangsgesetz (OZG) als Leitung PMO für IT-Dienstleister**
- Change Management: Aufbau neuer Projektstrukturen inkl. Entscheidungs-Gates
- Projektmanagement: Coaching der Projekt- und Teilprojektleiter, Projektdokumentation und Stakeholdermanagement
- Tool-Set: Microsoft Office, JIRA, Confluence, Miro

Leadership Coaching & Beratungsprojekt

- 2021 - 2022: **Beratung und Coaching des Middle Management bei einem Startup aus dem Bereich 3D-Druck inkl. C-Level-Sparring**
- Change Management: Splitt der Bereiche Customer Care Management & Partner Management
- Aufbau des neuen Bereichs Partnermanagement: Strukturierung des Akquise Prozesses weltweiter Druckdienstleister, Aufbau Quarterly Business Reviews, Aufbau eines neu entwickelten KPI Monitorings

Geschäftsführung

- 2017 - 2021: **COO bei der adnymics GmbH**
- Produkt: personalisierte Paketbeilagen
- Verantwortung u.a. für die Bereiche Einkauf, Bestandskundenmanagement, Neukundenintegration, Logistik
- Skalierung des Business Models in der DACH-Region | Serviceerweiterung auch auf den Bereich der Direkt Mails
- Jahresumsatz: ca. 2,5 Mio €

Operational Excellence & Projektmanagement

- 2015 - 2017: **Leitung Operations & Projektmanagement bei der tiramizoo GmbH**
- Team- und Strukturaufbau im Bereich Projektmanagement: Standardvorlagen "A3 Report" und regelmäßige Projektmeetings
- Bsp. Projekt: Servicerollout in Zusammenarbeit mit der Media Saturn Gruppe
 - Rollout in 95 Städten in DE (und später auch in AT, NL und SE)
 - Projektplanung für die Akquise von 5-10 Kurierunternehmen pro Stadt
 - On- und Offline Lieferangebot zubuchbar für die Endkunden im so genannten Einmann- und Zweimannhandling
- Teamleitung: Customer Care und Projektmanagement, 10 Mitarbeiter mit Direct Report zur Geschäftsführung

Projekte, Herausforderungen & Kunden

Projektleitung & Projektmanagement

- 2011 - 2014: **Projektleitung bei der Sky Deutschland GmbH** für die Durchführung eines Testlaufs für die taggleiche Auslieferung und Installation der Receiver und Smartcards vor Ort beim Endkunden in DE
- Ausschreibung, Bewertung, Vertragsverhandlung und Steuerung während der Testphase mit den Logistikdienstleistern (DHL und Hermes, sowie DPD)
- 3rd Party Logistics: hauptverantwortliche Steuerung der Dienstleister im KEP- und Stückgutbereich weltweit (Ausschreibung, Einholung der Frachtraten, Beauftragung, Steuerung, Lieferantenmanagement)
- "Winner des European Supply Chain Excellence Awards 2014"
→ Nominierung in den Bereichen: Customer Service & Support, Sourcing & Procurement, Training & Professional Development, Communications & Electronics

Teilprojektleitung & Leadership

- 2008 - 2011: **stellv. Regionalleitung bei DHL Inhouse Consulting**
- Rahmen des Projekts "Packstation"
- Projektplanung der Aufbauwellen; alle 6-8 Wochen wurden 6-10 Packstations-Systeme vom Produktionspartner aus AT abgenommen
- für die Region Süd + AT + CH wurde der Projektplan erstellt und umgesetzt
- Stakeholdermanagement: das Akquise- Bau- und Aufbauteam wurde - neben dem internen Projektteam - gesteuert | bis zu 10 Subunternehmer und Partnerunternehmen wurden gesteuert
- Reporting: alle 3 Monate wurde der Status in Bonn vorgestellt & etwaige Anpassungen für die nächsten Aufbauwellen mit dem C-Level besprochen
- Analysen: Standortanalysen, Auslastungsberechnungen der jeweiligen Fächer der Packstationen pro Zielkreis (Heatmap auf PLZ-Ebene)

Auszug Kundenliste

